



Serviceprozesse und Dokumentation

Ihre Vorteile

Strukturierte Abläufe machen den Unterschied. In diesem Training erfahren Sie, wie gut geplante Serviceprozesse und saubere Dokumentation die Qualität Ihrer Werkstatteleistung sichern. Ein funktionierender Servicekreislauf bildet die Grundlage für ein erfolgreiches Servicegeschäft. Dazu zählt ebenso eine revisionssichere Ablage.



Level 1: Basiswissen

Alle Unternehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen in einem Kfz-Betrieb.

Trainingsinhalte

- » Rechtliche Grundlagen bei Werkstattaufträgen
- » Strukturierte Auftragserfassung
- » Arbeitskarten und Reparaturinformationen
- » Revisionssichere Dokumentation

Kursdaten

1-Tages-Training:

09.10.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: STAHLGRUBER GmbH, 65462
Ginsheim-Gustavsburg, Ginsheimer
Straße 8

Tel: 08121 707-407131

Trainer: Frank Kirstein

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 16 Teilnehmer

LKQ  **STAHLGRUBER**

Anmeldung ausfüllen, per E-Mail oder per Fax an:

E-Mail: verwaltung.vh071@stahlgruber.de

Fax: 0800 7824571

Es gelten folgende Stornobedingungen:

- bis 5 Tage vor Seminar: kostenlos

- ab dem 5. Tag: 50%

- bei Nichterscheinen: 100%

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift