

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung „Servicequalität“

WerkstattKompetenz+

Ihre Vorteile

Dieses Seminar behandelt die Kalkulation eines Stundenverrechnungssatzes (SVS) auf Kosten- deckung und zeigt Maßnahmen zur Ergebnisver- besserung auf. Mit dem Thema Personalführung wird inhaltlich auf die Mitarbeiterführung, auf Möglichkeiten der Personalsuche und auf die Motivationsfaktoren eingegangen. Zur Vorbe- reitung der Re-Zertifizierung „Servicequalität“ werden die neuen Prüfkriterien besprochen. Für eine Erst-Zertifizierung wird der gesamte Fragen- katalog zum TÜV-Audit ausführlich behandelt.



Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber
& Werkstatt-Meister der
ATR-Konzeptpartner.

Trainingsinhalte

- » Stundenverrechnungssätze
- » Kalkulation
- » Personalführung
- » Personalsuche
- » neue Inhalte in der Zertifizierung
- » Vorbereitung auf die TÜV-Zertifizierung
- » Unternehmerpflichten

Kursdaten

ATR Eintagestraining:
16.07.2026
von 09:00 bis 16:00 Uhr
Wo: STAHLGRUBER GmbH, 91056
Erlangen, Gundstraße 7
Tel: 08121 707-403331
Trainer: Frank Kirstein
Preis/Person: kostenlos
max. 12 Teilnehmer

LKQ  **STAHLGRUBER**

Anmeldung ausfüllen, per E-Mail oder per Fax an:

E-Mail: verwaltung.vh033@stahlgruber.de
Fax: 0800 7824533

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift