WERKSTATT**KOMPETENZ** +

Exklusives 1-Tages-Seminar
zur Zertifizierung „Servicequalität“

WerkstattKompetenz+

Ihre Vorteile

Dieses Seminar behandelt die Kalkulation eines Stundenverrechnungssatzes (SVS) auf Kostendeckung und zeigt Maßnahmen zur Ergebnisverbesserung auf. Mit dem Thema Personalführung wird inhaltlich auf die Mitarbeiterführung, auf Möglichkeiten der Personalsuche und auf die Motivationsfaktoren eingegangen. Zur Vorbereitung der Re-Zertifizierung „Servicequalität“ werden die neuen Prüfkriterien besprochen. Für eine Erst-Zertifizierung wird der gesamte Fragenkatalog zum TÜV-Audit ausführlich behandelt.

Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber & Werkstatt-Meister der ATR-Konzeptpartner.

Trainingsinhalte

- Stundenverrechnungssätze
- Kalkulation
- Personalführung
- Personalsuche
- neue Inhalte in der Zertifizierung
- Vorbereitung auf die TÜV-Zertifizierung
- Unternehmerpflichten

Kursdaten

ATR Eintagestraining:
26.10.2026
von 09:00 bis 16:00 Uhr
Wo: STAHLGRUBER GmbH, 91056 Erlangen, Gundstraße 7
Tel: 08121 707-403331
Trainer: Frank Kirstein
Preis/Person: kostenlos
max. 12 Teilnehmer

LKQ STAHLGRUBER

Anmeldung ausfüllen, per E-Mail oder per Fax an:

E-Mail: verwaltung.vh033@stahlgruber.de
Fax: 0800 7824533

Kundennummer:_____

Firma:_____

Personenanzahl:_____

Name/Vorname:_____

_____
Datum Stempel/Unterschrift

Mit dem Ausfüllen der Anmeldung akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter www.trainmobil.de/datenschutzerklaerung

03.00.28.01.01