



# Serviceprozesse und Dokumentation

## Ihre Vorteile

Strukturierte Abläufe machen den Unterschied. In diesem Training erfahren Sie, wie gut geplante Serviceprozesse und saubere Dokumentation die Qualität Ihrer Werkstattleistung sichern. Gleichzeitig beugen Sie rechtlichen Problemen vor und sorgen für Effizienz, Übersicht und zufriedene Mitarbeiter - ganz ohne Mehraufwand.



## Level 1: Basiswissen

Alle Unternehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen in einem Kfz-Betrieb.

## Trainingsinhalte

- » Rechtliche Grundlagen bei Werkstattaufträgen
- » Strukturierte Auftragserfassung
- » Arbeitskarten und Reparaturinformationen
- » Revisions sichere Dokumentation

## Kursdaten

1-Tages-Training:

02.06.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.  
KG, 21680 Stade, Harburger Str. 102

Tel: 04141-534011

Trainer: Frank Kirstein

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 16 Teilnehmer



**Anmeldung an: 040/897206-111**

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an  
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,  
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum

Stempel/Unterschrift