

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung „Servicequalität“

WerkstattKompetenz+

Ihre Vorteile

Dieses Seminar behandelt die Kalkulation eines Stundenverrechnungssatzes (SVS) auf Kosten-
deckung und zeigt Maßnahmen zur Ergebnisver-
besserung auf. Mit dem Thema Personalführung
wird inhaltlich auf die Mitarbeiterführung, auf
Möglichkeiten der Personalsuche und auf die
Motivationsfaktoren eingegangen. Zur Vorbe-
reitung der Re-Zertifizierung „Servicequalität“
werden die neuen Prüfkriterien besprochen. Für
eine Erst-Zertifizierung wird der gesamte Fragen-
katalog zum TÜV-Audit ausführlich behandelt.

Trainingsinhalte

- » Stundenverrechnungssätze
- » Kalkulation
- » Personalführung
- » Personalsuche
- » neue Inhalte in der Zertifizierung
- » Vorbereitung auf die TÜV-Zertifizierung
- » Unternehmerpflichten

Kursdaten

ATR Eintagestraining:
15.06.2026
von 09:00 bis 16:00 Uhr
Wo: STAHLGRUBER GmbH, 66115
Saarbrücken, Wiesenstraße 15
Tel: 08121 707-406931
Trainer: Frank Kirstein
Preis/Person: kostenlos
max. 12 Teilnehmer

Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber
& Werkstatt-Meister der
ATR-Konzeptpartner.

LKQ  **STAHLGRUBER**

Anmeldung ausfüllen, per E-Mail oder per Fax an:

E-Mail: verwaltung.vh069@stahlgruber.de
Fax: +49 800 7824569

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift