

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung „Servicequalität“

WerkstattKompetenz+

Ihre Vorteile

Dieses Seminar behandelt die Kalkulation eines Stundenverrechnungssatzes (SVS) auf Kostendeckung und zeigt Maßnahmen zur Ergebnisverbesserung auf. Mit dem Thema Personalführung wird inhaltlich auf die Mitarbeiterführung, auf Möglichkeiten der Personalsuche und auf die Motivationsfaktoren eingegangen. Zur Vorbereitung der Re-Zertifizierung „Servicequalität“ werden die neuen Prüfkriterien besprochen. Für eine Erst-Zertifizierung wird der gesamte Fragenkatalog zum TÜV-Audit ausführlich behandelt.

Trainingsinhalte

- » Stundenverrechnungssätze
- » Kalkulation
- » Personalführung
- » Personalsuche
- » neue Inhalte in der Zertifizierung
- » Vorbereitung auf die TÜV-Zertifizierung
- » Unternehmerpflichten

Kursdaten

ATR Eintagestraining:

19.05.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.
KG, 22525 Hamburg-Volkspark,
Schnackenburgallee 49

Tel: 040-84000621

Trainer: Frank Kirstein

Preis/Person: kostenlos

max. 12 Teilnehmer



Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber
& Werkstatt-Meister der
ATR-Konzeptpartner.



Anmeldung an: 040/897206-111

Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum Stempel/Unterschrift