

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung „Servicequalität“

WerkstattKompetenz+

Ihre Vorteile

Dieses Seminar behandelt die Kalkulation eines Stundenverrechnungssatzes (SVS) auf Kostendeckung und zeigt Maßnahmen zur Ergebnisverbesserung auf. Mit dem Thema Personalführung wird inhaltlich auf die Mitarbeiterführung, auf Möglichkeiten der Personalsuche und auf die Motivationsfaktoren eingegangen. Zur Vorbereitung der Re-Zertifizierung „Servicequalität“ werden die neuen Prüfkriterien besprochen. Für eine Erst-Zertifizierung wird der gesamte Fragenkatalog zum TÜV-Audit ausführlich behandelt.

Trainingsinhalte

- » Stundenverrechnungssätze
- » Kalkulation
- » Personalführung
- » Personalsuche
- » neue Inhalte in der Zertifizierung
- » Vorbereitung auf die TÜV-Zertifizierung
- » Unternehmerpflichten

Kursdaten

ATR Eintagestraining:
01.06.2026
von 09:00 bis 16:00 Uhr
Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.
KG, 23560 Lübeck, Siemensstr. 5
Tel: 0451-5800711
Trainer: Frank Kirstein
Preis/Person: kostenlos
max. 12 Teilnehmer

Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber
& Werkstatt-Meister der
ATR-Konzeptpartner.



Anmeldung an: 040/897206-111

Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum Stempel/Unterschrift