



# Digitale Servicehefte - Hersteller Online

## Ihre Vorteile

Digitale Wartungseinträge gehören längst zum Alltag - vorausgesetzt, Sie wissen, wie's geht. Im Training erfahren Sie, wie Sie sich sicher bei den Herstellerportalen anmelden und dort gezielt wartungsrelevante Daten nutzen. Sie arbeiten mit Fehlerdatenbanken und digitalisieren Ihre Serviceeinträge wie eine Vertragswerkstatt. So dokumentieren Sie Reparaturen professionell, sparen Zeit bei der Abwicklung und bieten Kunden höchste Transparenz und Qualität.



## Level 1: Basiswissen

Für Mitarbeiter/-innen von Werkstätten, die über gute PC-Kenntnisse verfügen.

## Trainingsinhalte

- » Überblick der vorhandenen digitalen Servicehefte
- » Anwendungsprobleme erkennen und beheben
- » Besonderheiten beim Eintragen auf den Portalen
- » Praktische Übungen live am Rechner durchführen

## Kursdaten

1-Tages-Training:

07.07.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.  
KG, 27356 Rotenburg, Karl-Göx-Straße 2

Tel: 04261-6727111

Trainer: Björn Süsens

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 12 Teilnehmer



**Anmeldung an: 040/897206-111**

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an  
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,  
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum

Stempel/Unterschrift