



Kundengespräche erfolgreich führen

Ihre Vorteile

Erfahren Sie, wie Sie mit professionellem Auftreten und gezielter Kommunikation mehr Sicherheit im Kundengespräch gewinnen - besonders in kritischen Situationen. Sie trainieren aktives Zuhören, Körpersprache, Mimik und Gestik und lernen, Kundenwünsche klar zu erfassen. So führen Sie Gespräche souverän, stärken die Kundenbindung und steigern Ihre Servicequalität.



Level 1: Basiswissen

Für jede/n Mitarbeiter/-in eines Unternehmens, von der Führungskraft bis zum/zur Auszubildenden mit Kundenkontakt.

Trainingsinhalte

- » Motivation: Was uns antreibt
- » Psychologie der Kommunikation
- » Beschwerden als Chance erkennen
- » Terminvereinbarung mit dem Kunden
- » Telefonieren mit System
- » Souverän auftreten/Konflikte meistern
- » Statusverhalten erkennen und richtig reagieren

Kursdaten

1-Tages-Training:

28.05.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.
KG, 18196 Rostock-Kavelstorf, Silder
Moor 5

Tel: 038208-65211

Trainer: Thomas Reinecke

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 16 Teilnehmer



Anmeldung an: 040/897206-111

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift